

# TERMENI SI CONDITII

## 1. Informatii generale despre platforma relansareresponbila.ro

### 1.1. Informatii despre Platforma

Platforma relansareresponbila.ro este deținută spre administrare de OK MEDICAL S.R.L.

Detalii complete companie:

OK MEDICAL S.R.L. - Intitulată în cele ce urmează Ok Medical

Inregistrată la ORCTB sub nr. J40/13975/2014, CUI 33860605

Adresa: Mun. București, Sector 1, Str. Putul lui Zamfir nr. 15A, Etaj 4 (duplex)

### 1.2. Informatii privind accesul la platforma

Platforma relansareresponbila.ro este deținută spre administrare de OK MEDICAL S.R.L. în baza contractului semnat cu detinatorul adresei URL: relansareresponbila.ro. În baza contractului de semnat OK MEDICAL S.R.L. administrează această platforma.

## 2. Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal

### 2.1. Despre această Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal:

Prezenta Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal (“**Politica**”) explică modul în care Ok Medical colectează, utilizează și gestionează informațiile tale cu caracter personal. **Ok Medical** se angajează să protejeze și să îți respecte confidențialitatea. Citește prezenta Politică cu atenție ca să înțelegi de ce și cum colectăm datele de la tine și cum vor fi utilizate.

Cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm, **Ok Medical** este “operator de date”, adică entitatea care stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

În cazul în care trebuie să ne contactezi în legătură cu informațiile tale cu caracter personal sau această Politică, folosește datele de contact de mai sus

### 2.1.2. Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

Noi colectăm informațiile tale cu caracter personal atunci când acestea sunt relevante pentru nevoile tale de consumator sau afacerea noastră (de ex. când cumperi și/sau comanzi produse și/sau servicii de la noi, când contactezi Serviciul de Relații Clienți Ok Medical, când te abonezi la newsletter, când completezi sondajele pentru clienți sau furnizezi feedback despre bunuri și servicii etc.).

Noi obținem informațiile tale cu caracter personal direct de la tine atunci când comanzi anumite produse sau servicii sau completezi un anumit formular sau când colectăm date prin observație (de exemplu, prin intermediul camerelor de securitate).

Vei găsi mai multe informații despre situațiile și circumstanțele pentru colectarea informațiilor tale cu caracter personal de mai jos în secțiunea Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal? Reține că acestea sunt doar informații despre modalitățile posibile de utilizare a datelor cu caracter personal pe care le poți întâlni vizitând site-ul web Ok Medical, efectuând o achiziție la noi sau utilizând serviciile noastre. În fiecare caz, vei primi informații suplimentare clare despre scopul prelucrării datelor tale și, în unele cazuri, vom avea în plus nevoie de consimțământul tău explicit.

Nu folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing decât dacă ne spui tu că esti de acord. Dacă dorești să îți trimitem detalii despre produsele, serviciile oferite și promoțiile noastre, abonează-te la newsletter-ul nostru.

Toate informațiile tale cu caracter personal sunt tratate în mod confidențial și protejate corespunzător de **Ok Medical** și/sau partenerii noștri de încredere.

### **2.1.3. Ce informații colectăm direct de la tine?**

Categoriile obișnuite de date pe care le colectăm de la clienții **Ok Medical** sunt următoarele: nume, prenume, adresa, data nașterii, sexul, limba preferată, date medicale, adresa de plată, adresa de livrare, informații financiare, inclusiv cardul de credit sau debit sau alte informații de plată pe care le furnizezi când completezi formulare pe site-ul web al **Ok Medical** sau efectuezi plăți în pe site-ul web **Ok Medical** când corespunzi cu noi prin telefon sau email, istoricul tău de achiziții de produse și servicii ale **Ok Medical** informații suplimentare pe care decizi în mod voluntar să le partajezi.

Când colectăm datele tale prin observație (de ex. prin intermediul camerelor de securitate), facem acest lucru pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a asigura interesele legitime, ca de exemplu asigurarea siguranței tale personale și a angajaților **Ok Medical**, protejarea proprietății tale personale și a **Ok Medical**, precum și securitatea sistemelor informatice și mobile ale tale și ale noastre.

### **2.1.4. Ce drepturi de confidențialitate ai?**

Reține că ai dreptul, în orice moment, să soliciți de la **Ok Medical** următoarele:

<ul style="list-style-type: none"><li>• să îți asigure accesul la informațiile tale cu caracter personal</li></ul>	Poți întreba <b>Ok Medical</b> ce date cu caracter personal despre tine sunt folosite și să soliciți accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să cunoști scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la tine.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• să îți pună la dispoziție o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le deținem</li> </ul>	<p>Ne poți contacta dacă dorești o copie a unei părți sau a tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre tine.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• să soliciți rectificarea datelor introduse greșit</li> </ul>	<p>Dorim să asigurăm că informațiile tale cu caracter personal sunt corecte și actualizate. Poți cere <b>Ok Medical</b> să corecteze sau să elimine informațiile considerate inexacte sau învechite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• să soliciți ștergerea informațiilor cu caracter personal</li> </ul>	<p>Ne poți cere să oprim prelucrarea sau chiar să ștergem informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre tine. În cazul în care informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale a <b>Ok Medical</b> față de tine, <b>Ok Medical</b> ar putea fi incapabilă să îndeplinească această obligație contractuală. De asemenea, dacă informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru ca <b>Ok Medical</b> să respecte anumite obligații legale (de ex. legislația fiscală), cererea ta nu poate fi gestionată.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• să restricționezi accesul <b>Ok Medical</b> și/sau al terților la datele tale privind anumite procese sau în totalitate</li> </ul>	<p>Dacă ai contestat exactitatea datelor tale sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ai obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care <b>Ok Medical</b> le consideră legitime, ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării informațiilor tale cu caracter personal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• să depui o obiecție împotriva modului în care gestionăm datele tale</li> </ul>	<p>Reține că ai dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care <b>Ok Medical</b> îl consideră legitim. În plus, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legată de marketing direct.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• să soliciți transferul datelor tale către un alt operator de date (dreptul la portabilitate)</li> </ul>	<p>În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita <b>Ok Medical</b> datele unui alt operator.</p>

Pentru a exercita oricare dintre drepturile de mai sus, folosește datele de contact ale **Ok Medical** de mai sus sau ne poți contacta la adresa de email [contact@relansareresponbila.ro](mailto:contact@relansareresponbila.ro).

În cazul în care nu ești mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, ai dreptul întotdeauna să depui o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

#### **2.1.4.Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?**

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm despre tine în medii sigure. Informațiile tale cu caracter personale sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice organizație sau persoane fizice. Unele date sunt încă stocate pe suport de hârtie, dar tindem să digitalizăm toate datele personale pe care le procesăm. Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale Ok Medical, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

#### **2.1.5. Ok Medical distribuie datele mele terților?**

Protecția confidențialității tale este importantă pentru **Ok Medical**, prin urmare, nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică.

După cum știi, **Ok Medical** este un prestator de servicii medicale și colaborăm cu alți parteneri de încredere din afara **Ok Medical**, care întrețin sistemele IT ale **Ok Medical**, sau îți furnizează servicii sau produse în numele **Ok Medical**. De exemplu, în scopuri de marketing, finanțare, publicitate, prelucrarea plății, livrare sau alte servicii . Cu toate acestea, acești furnizori de servicii trebuie, conform contractelor relevante, să folosească datele care le sunt încredințate numai lor în conformitate cu liniile directoare ale **Ok Medical** și în scopul pe care îl specificăm în mod strict. Îi obligăm, de asemenea, să protejeze în mod adecvat datele tale și să le păstreze secrete.

În unele cazuri, datele tale pot fi prelucrate în afara Uniunii Europene de către partenerii noștri care furnizează servicii pentru **Ok Medical**. Contractele încheiate cu aceste entități, însă, îi obligă să trateze datele tale cu măsuri de securitate speciale, în conformitate cu reglementările în vigoare din statele membre ale Uniunii Europene.

#### **2.1.6. Cât timp îți păstrează Ok Medical datele cu caracter personal**

**Ok Medical** nu va păstra datele tale cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de utilizare. Mai multe informații despre perioadele de păstrare pentru anumite tipuri de date pot fi găsite în secțiunea **Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?**

#### **2.1.7. Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?**

Folosim datele tale cu caracter personal într-un număr de moduri diferite, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care **Ok Medical** le are față de tine, dar uneori și pentru îmbunătățirea experienței tale la cumpărături, pentru marketing direct și motive de securitate.

#### **2.1.8. Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor**

Când efectuezi o achiziție prin site-ul web al **Ok Medical**, în funcție de cazul respectiv, ai putea fi solicitat să furnizezi anumite date cu caracter personal care vor fi necesare pentru gestionarea corespunzătoare a achiziției tale. De asemenea, pentru a prelucra comanda ta asigurând că informațiile cu caracter personal și financiare furnizate sunt exacte, folosim sisteme de plată ale terților de încredere pentru a asigura că plata ta este sigură și că detaliile tale nu sunt folosite în mod fraudulos. Dacă dorești să plătești pentru bunuri și servicii online, **Ok Medical** va solicita informații legate de plată, inclusiv numărul cardului de credit sau debit, data expirării cardului, codul CVV, precum și adresa de facturare.

Pentru a asigura că produsele și serviciile pe care le cumperi de la **Ok Medical** sunt livrate la adresa corectă, colaborăm cu parteneri externi de încredere și le distribuim unele dintre informațiile tale cu caracter personal necesare pentru furnizarea respectivelor servicii (de exemplu, numele, adresa de livrare și preferințele de livrare pe care ni le-ai prezentat, cum ar fi ora la care dorești să primești o livrare).

### **2.1.9. Serviciul de Relații Clienți**

În cazul în care contactezi Serviciul de Relații Clienți **Ok Medical** prin orice mijloc de comunicare disponibil, vom avea nevoie de informațiile tale de contact pentru a soluționa problema cu care te adresezi **Ok Medical**. Acestea vor fi utilizate numai în acest scop. În anumite cazuri, vom utiliza servicii ale terților cărora le încredințăm datele tale numai în măsura în care vor fi necesare pentru soluționarea cazului tău (de ex. furnizori de servicii de livrare etc.). În acest caz, aceștia pot fi furnizori de servicii de transport și asamblare, precum și furnizori de sisteme IT care funcționează la **Ok Medical** în cadrul asistenței tehnice.

De asemenea, poți contacta Serviciul de Relații Clienți ai **Ok Medical** când dorești să faci achiziții la **Ok Medical** telefonic. Pentru a face achiziții prin telefon, **Ok Medical** prelucrează următoarele date: numele și prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, voce, numărul de telefon și adresa de e-mail. Desigur, aceste date sunt furnizate de tine în mod voluntar, dar nefurnizarea lor poate uneori rezulta în incapacitatea de a îndeplini o comandă sau o livrare.

Conversația ta cu Serviciul de Relații Clienți ai **Ok Medical** va fi înregistrată. Înregistrările sunt utilizate pentru a dovedi conținutul conversației, precum și pentru a îmbunătăți calitatea serviciului nostru. Dacă nu dorești înregistrarea conversației cu un angajat al **Ok Medical**, te invităm să folosești alte forme de contact, de exemplu un formular de contact sau o vizită la magazinul **Ok Medical**.

### **2.2.0. Site-ul web al Ok Medical**

Unele informații despre tine pot fi, de asemenea, colectate atunci când vizitezi site-ul web al **Ok Medical**. Aceste date vor fi prelucrate într-un anumit scop, despre care te vom informa cel mai târziu în momentul colectării (de ex. pentru a efectua vânzări online, pentru a salva lista de cumpărături pe care ai creat-o, etc.). În acest caz, nefurnizarea datelor specifice poate limita posibilitatea de a utiliza cumpărăturile online sau de a reduce nivelul experienței tale la cumpărături.

### 2.2.1. Cookie-uri

Pentru menținerea site-ului nostru și pentru a asigura funcționalitatea acestuia în mod corespunzător, **Ok Medical** utilizează tehnologia cunoscută în general sub numele de "cookie-uri". Cookie-urile sunt fișiere mici pe care le trimitem pe calculatorul tău și le putem accesa mai târziu. Acestea pot fi temporare sau permanente și utilizează, de exemplu, tehnologia JavaScript sau Flash. Datorită cookie-urilor de pe site-ul nostru poți căuta fără dificultate și îți putem arăta rezultatele relevante pentru tine. Fișierele cookie de pe site-ul **Ok Medical** ne arată ce te interesează pe tine și pe alți vizitatori, ceea ce ne ajută să îmbunătățim utilizarea acestuia pentru toată lumea.

Cele mai obișnuite cookie-uri sunt următoarele:

- ✓ Strict necesare. Acestea sunt necesare pentru a asigura că site-ul web funcționează eficient dintr-o perspectivă tehnică.
- ✓ Cookie-uri funcționale. Acestea ajută la îmbunătățirea experienței memorând alegerile tale.
- ✓ Cookie-uri de performanță. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura modul în care clienții navighează pe site-ul nostru web și află ce performanță avem.
- ✓ Cookie-uri de re-direcționare. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a ajuta **Ok Medical** să plaseze anunțuri publicitare în alte pagini web pe care clientul le vizitează, sau să evite plasarea de anunțuri publicitare pentru un client care cunoaște deja **Ok Medical**.
- ✓ Verifică cu echipa digitală/de marketing locală cum aceste cookie-uri sunt folosite în detaliu.
- ✓ Plug-in-uri de social media. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a conecta clienții noștri la canalele de social media. După aceea, informațiile furnizate de cookie pot fi utilizate în diferite moduri. Conectează-te cu echipa locală pentru a identifica cazul de afaceri și a identifica nevoile de conformitate în legătură cu Regulamentul General privind Protecția Datelor („RGPD”).

Cookie-urile stocate pe calculatorul tău pot fi accesate atunci când vizitezi site-ul nostru web sau deschizi un email pe care ți-l trimitem. Dacă dorești să ștergi cookie-uri care sunt deja în calculatorul tău, consultă instrucțiunile browserului tău apăsând pe "Help" în același meniu al browser-ului.

**Ok Medical** prelucrează cookie-uri numai cu acordul tău. Pentru a retrage acordul sau a fi de acord cu utilizarea cookie-urilor, efectuează setările adecvate în browser-ul tău. Cu toate acestea, unele din caracteristicile site-ului nostru nu pot funcționa fără cookie-uri. Cerând acest acord, vom prezenta scopul pentru care acest tip de informații despre tine vor fi prelucrate și vă vom informa despre drepturile voastre. Poți afla mai multe informații despre cookie-uri aici.

### 2.2.2. Alte site-uri web

Site-ul web al **Ok Medical** poate conține link-uri către și de la site-uri web terțe. Această Politică se aplică numai acestui site web, așa încât atunci când te transferi către alte site-uri web trebuie să citești politicile de confidențialitate ale acestora.

### 2.2.3. Marketing

**Ok Medical** ar dori să îți trimită informații despre produsele și serviciile noastre care te-ar putea interesa. Cu toate acestea, putem trimite astfel de materiale de marketing numai dacă optezi pentru acestea. Reține că indiferent dacă ai consimțit să primești mesajele noastre de marketing, poți opta cu ușurință să nu le mai primești la o data ulterioară.

Ai dreptul în orice moment să ne oprești ca să nu te mai contactăm în scopuri de marketing. Dacă nu mai dorești să fii contactat în scopuri de marketing, apasă butonul de dezabonare de la sfârșitul mesajului nostru de marketing (email/newsletter).

#### **2.2.4. Alte informații cu caracter personal furnizate de Ok Medical**

În mod voluntar, poți furniza **Ok Medical** informații cum ar fi preferințele tale pentru produse, motivele pentru care cumperi un produs, iar datorită acestui fapt, putem afla mai multe despre preferințele tale la cumpărături și putem îmbunătăți experiența ta la cumpărături.

Poți furniza aceste informații și atunci când completezi formularul de garanție pentru produsul cumpărat la **Ok Medical**. În plus, primim acest tip de informații dacă te înregistrezi sau achiziționezi oferte ale **Ok Medical** speciale, cupoane de reduceri sau alte promoții.

În fiecare din cazurile de mai sus, vom încerca întotdeauna să îți furnizăm informații sigure cu privire la prelucrarea datelor tale.

#### **2.2.5 Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate**

Revizuim Politica de confidențialitate periodic și vom prezenta orice actualizări pe această pagină web.